สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน มกราคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	เรื่องและปัญหา	รวมร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้าน์เตอร์		**8.4**	5	1	0	28	**34**
ออนไลน์		81.4	316	2	6	5	**329**
โทรศัพท์		4.5	13	3	0	2	**18**
ออนไซท์		5.7	0	16	6	1	**23**
						รวมทั้งสิ้น	**404**
	เรื่องที่ให้บริการ						
	การสมัคร su it account		5	0	0	1	
	ลืม account or password		207	1	3	3	
	แก้ไขข้อมูล		51	2	0	2	
	ระบบ REG		6	0	0	2	
	Microsoft office		15	5	0	1	
	Google app		9	4	0	1	
	Zoom		0	0	0	0	
	WiFi		1	2	1	1	
	VPN		4	2	2	0	
	ลงและดูแลโปรแกรม		0	14	4	1	
	iThesis		1	0	0	0	
	ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT		1	0	3	14	
	NET Package		0	0	0	0	
	ลงทะเบียนวัคซีน		0	0	0	0	
	e-Learnig		1	0	0	0	
	แก้ปัญหาเครือข่าย		0	3	5	1	
	ระบบ ERP		0	3	0	1	
	บริการงานพิมพ์		0	10	0	4	
	การเข้า staff info service		0			1	
	สอบถามอื่น ๆ		23	3	0	3	
	รวม		301	49	18	36	404

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน มีนาคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	เรื่องและปัญหา	รวมร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้าน์เตอร์		**10.0**	3	1	1	29	**34**
ออนไลน์		**84.4**	260	10	13	3	**286**
โทรศัพท์		4.4	14	1	0	0	**15**
ออนไซท์		1.2	0	2	2	0	**4**
						รวมทั้งสิ้น	**339**
	เรื่องที่ให้บริการ						
	การสมัคร su it account		0	0	0	0	
	ลืม account or password		61	1	1	2	
	แก้ไขข้อมูล		5	0	0	0	
	ตรวจสอบอีเมล์		90	0	0	0	
	แนะนำ Portal		4	0	0	0	
	ระบบ REG		24	3	0	1	
	Microsoft office		12	1	0	0	
	Google app		13	1	0	0	
	Zoom		0	0	0	0	
	SU Smart App		9	0	0	0	
	WiFi		13	0	0	0	
	VPN		4	0	0	0	
	ลงและดูแลโปรแกรม		0	1	1	0	
	iThesis		6	0	0	0	
	ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT		0	2	3	1	
	NET Package		0	0	0	0	
	ลงทะเบียนวัคซีน		0	0	0	0	
	e-Learnig		3	0	0	0	
	แก้ปัญหาเครือข่าย		0	2	1	7	
	ระบบ ERP		0	4	0	0	
	บริการงานพิมพ์		0	0	0	0	
	การเข้า staff info service		6			1	
	สอบถามอื่น ๆ		29	2	0	15	
	รวม		279	17	6	37	339

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	เรื่องและปัญหา	รวมร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้าน์เตอร์		**12.1**	11	5	13	17	**46**
ออนไลน์		**74.80**	272	10	0	3	**285**
โทรศัพท์		**13.1**	24	4	5	17	**50**
							381
						รวมทั้งสิ้น	
	<u>เรื่องที่ให้บริการ</u>						
	การสมัคร su it account		1	0	0	0	
	ลืม account or password		60	0	0	11	
	แก้ไขข้อมูล		34	0	3	2	
	ตรวจสอบอีเมล์		0	0	0	0	
	แนะนำ Portal		0	0	0	0	
	ระบบ REG		11	3	0	4	
	Microsoft app		12	0	0	0	
	Google app		39	0	0	0	
	Zoom		0	0	0	0	
	SU Smart App		9	0	0	0	
	WiFi		4	0	0	1	
	VPN		1	1	0	0	
	ลงและดูแลโปรแกรม		0	2	0	3	
	iThesis		10	0	7	0	
	ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT		0	0	3	9	
	NET Package		0	0	0	0	
	ลงทะเบียนวัคซีน		0	0	0	0	
	e-Learnig		0	0	0	0	
	แก้ปัญหาเครือข่าย		0	3	3	1	
	ระบบ ERP		0	4	0	0	
	บริการงานพิมพ์		12	0	0	1	
	การเข้า staff info service		1	0	0	3	
	การถ่ายโอนข้อมูล		93	0	0	3	
	สอบถามอื่น ๆ		36	1	0	0	

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน มิถุนายน 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	รวมทุกวิทยาเขต	คิดเป็นร้อยละ
เค้าน์เตอร์	24	**3.3**
ออนไลน์	619	**84.4**
โทรศัพท์	90	**12.3**

เรื่องและปัญหา	รวม 733
<u>เรื่องที่ให้บริการ</u>	
การสมัคร su it account	10
ลืม account or password	143
แก้ไขข้อมูล	60
ตรวจสอบอีเมล์	1
แนะนำ Portal	127
ระบบ REG	98
Microsoft app	36
Google app	74
Zoom	0
SU Smart App	22
WiFi	22
VPN	7
ลงและดูแลโปรแกรม	18
iThesis	16
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	16
NET Package	0
ลงทะเบียนวัคซีน	0
e-Learnig	0
แก้ปัญหาเครือข่าย	0
ระบบ ERP	0
บริการงานพิมพ์	3
การเข้า staff info service	3
e-document	1
การถ่ายโอนข้อมูล	8
สอบถามอื่น ๆ	106

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	รวมทุกวิทยาเขต	คิดเป็นร้อยละ
เค้าน์เตอร์	41	**5.4**
ออนไลน์	687	**90.0**
โทรศัพท์	35	**4.6**

เรื่องและปัญหา	***รวม 763***
<u>เรื่องที่ให้บริการ</u>	
การสมัคร su it account	15
ลืม account or password	153
แก้ไขข้อมูล	44
ตรวจสอบอีเมล์	0
แนะนำ Portal	123
ระบบ REG	90
Microsoft app	139
Google app	54
Zoom	3
SU Smart App	1
WiFi	29
VPN	2
ลงและดูแลโปรแกรม	0
iThesis	4
ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT	0
NET Package	0
ลงทะเบียนวัคซีน	0
e-Learnig	7
แก้ปัญหาเครือข่าย	0
ระบบ ERP	0
บริการงานพิมพ์	0
การเข้า staff info service	0
e-document	0
การถ่ายโอนข้อมูล	0
สอบถามอื่น ๆ	99