

สรุปการรายงานความพึงพอใจการให้บริการของฝ่ายบริการดิจิทัลเทคโนโลยี

ช่วงเดือน ตุลาคม 2564 ถึง เดือน มกราคม 2565

ผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 48 คน

เป็น เพศ หญิง 36 คน เพศชาย 12 คน

เป็น นักศึกษา 12 คน เป็นบุคลากร 36

ความพึงพอใจด้านต่างๆ	ระดับของความพึงพอใจ
ความพึงพอใจในการใช้บริการครั้งนี้	4.13
ความพึงพอใจที่ได้รับบริการจากบุคลากร	4.38
ความพึงพอใจที่ได้รับบริการด้านขั้นตอนที่กระชับ	4.25
ความพึงพอใจที่ได้รับในความสะดวกและการเข้าถึงบริการ	4.13
ความพึงพอใจด้านเวลาที่ได้รับบริการหรือระยะเวลาของการบริการ	4.00
ความสำเร็จและความรู้ที่ได้รับจากการบริการ	4.13
สรุปได้รับความพึง รวมทุกด้านเฉลี่ย	4.17 ดี