

สรุปรายงานการให้บริการ ด้าน ICT Services ประจำปี
ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2564 ถึงเดือน มกราคม 2565 มีดังนี้

ช่องทาง	เรื่องและปัญหา	รวมร้อยละ	สนามจันทร์	เพชรบุรี	ท่าพระ	ตลิ่งชัน	รวม
เค้านเตอร์		11.6	18	55	7	62	142
ออนไลน์		70.7	785	16	17	44	862
โทรศัพท์		10.3	81	12	4	29	126
ออนไลน์		7.4	20	30	37	3	90
		100			รวมทั้งสิ้น		1220
<u>เรื่องที่ให้บริการ</u>							
	การสมัคร su it account		37	1	4	7	49
	ลืม account or password		288	11	6	25	330
	แก้ไขข้อมูล		67	0	4	10	81
	ระบบ REG		92	0	0	2	94
	Microsoft office		84	11	0	5	100
	Google app		35	5	0	10	50
	Zoom		0	0	0	0	0
	WiFi		15	0	2	5	22
	VPN		17	2	0	7	26
	ลงและดูแลโปรแกรม		4	17	12	26	59
	iThesis		9	0	0	2	11
	ให้คำปรึกษาแก้ปัญหา IT		3	24	27	26	80
	NET Package		1	0	0	0	1
	ลงทะเบียนวัคซีน		9	0	0	0	9
	e-Learnig		13	0	0	0	13
	แก้ปัญหาเครือข่าย		0	5	3	13	
	ระบบ ERP		0	15	0	0	
	บริการงานพิมพ์		20	0	0	0	
	การเข้า staff info service		2			1	3
	สอบถามอื่น ๆ		123	5	1	107	236
	รวม						1220